L’accès change tout

Communication, appartenance, impact

SERVICES COMMUNAUTAIRES SURDICÉCITÉ
INCA



Rapport annuel 2025 • 2026

Visitez **servicessurdicecite.ca/2026**
pour trouver des formats substituts
de ce document.

2025-26 : Notre impact porte ses fruits

L’accès change tout

Derrière chaque chiffre se cache une personne qui a gagné en autonomie, amélioré sa communication ou renforcé son sentiment d’appartenance.

Nombre de clients servis

- Ontario : **168**
- Saskatchewan : **18**
- Colombie-Britannique : **46**
- **Total : 232**

Nombre d’heures de services directs

- Ontario : **65 943**
- Saskatchewan : **3 564**
- Colombie-Britannique : **5 735**
- **Total : 75 242**

Programme de développement des compétences

- **74** apprenants servis
- Objectifs du ministère : **49**
- **100 %** de satisfaction à la clientèle
- **93 %** de coordination des services
- **79 %** de progrès des apprenants

> « Les services d’accompagnement changent vraiment ma vie. Sans eux, je ne pourrais pas me déplacer. Comment ferais-je pour accomplir tout ce que j’ai à faire? »
>
> — **Barbara**, cliente des SCS


EMERGENCY
RELEASE
ABRIGO

Lettre de la chef de la direction et de la présidente du conseil d'administration

Sécurité. Autonomie. Connexion. Sentiment d'appartenance. La possibilité d'être entendu et compris. La liberté de communiquer.

Ce sont là des droits humains fondamentaux, et non des privilèges.

Pour les personnes sourdes-aveugles, l'accès à des droits que beaucoup tiennent pour acquis peut influencer tous les aspects de leur vie quotidienne.

Au sein des Services communautaires Surdicécité d'INCA, nous sommes convaincus que l'accès change tout. Nous savons toutefois que cela ne se fait pas tout seul. Il faut l'exiger, le concevoir et le défendre jusqu'à ce que chaque personne sourde-aveugle puisse mener sa vie comme elle l'entend. Pour y parvenir, nous devons travailler sans relâche pour éliminer les obstacles et créer des opportunités de connexion, de participation et d'autonomie.

Mais ce travail va bien au-delà des services et des programmes. Il s'agit de veiller à ce que chacun bénéficie du soutien nécessaire pour faire des choix, tisser des liens sociaux et mener sa vie comme il l'entend.

Dans ce rapport, vous ferez la connaissance de quelques-unes de ces personnes exceptionnelles qui donnent tout son sens à notre travail. Leurs expériences nous rappellent que lorsque l'accès est assuré, les possibilités s'élargissent. Les liens s'approfondissent. Et les droits humains fondamentaux sont respectés.

Nous avons élargi notre programme de développement des compétences, permettant ainsi à un plus grand nombre d'apprenants d'acquérir les compétences nécessaires pour devenir plus autonomes. Nous avons fait progresser la défense de l'accès à la communication en donnant davantage la parole aux personnes sourdes-aveugles.

Nous continuons d'investir dans la pérennité de notre personnel, en renforçant l'expertise de nos intervenants qui aident les personnes à s'impliquer davantage au sein de leurs communautés.

Rien de tout cela ne serait possible sans les personnes au cœur de ce travail. À toutes les personnes sourdes-aveugles, nous vous remercions pour votre confiance, votre leadership et votre collaboration. Aux familles, au personnel, aux bénévoles, aux bailleurs de fonds et aux partenaires communautaires qui marchent à nos côtés, nous vous remercions de contribuer à créer un avenir plus accessible et plus inclusif.

L'accès change tout. Ensemble, nous rendons cela possible.

Avec toute notre gratitude,



Angela Bonfanti
chef de la direction, INCA et SCS



Maryann Everett
présidente du conseil d'administration, SCS


BRANTFORD BRANT BLIND COMMUNITY SERVICES



Le droit de communiquer

Développement des compétences : L'accès en action, l'autonomie en mouvement

Notre programme de développement des compétences offre un soutien personnalisé qui aide les apprenants à gagner en confiance et en autonomie. Les outils technologiques en font partie, mais ce sont avant tout les relations humaines et le soutien apporté par les autres qui permettent d'avoir un véritable impact.

Le programme a obtenu des résultats très satisfaisants pour l'année 2025-2026, et un impact encore plus important est à prévoir :

- **74** apprenants inscrits, alors que l'objectif fixé par le ministère était de 49
- Ottawa : **13** apprenants
- Toronto : **20** apprenants
- Hamilton : **18** apprenants
- London : **23** apprenants
- **100 %** de satisfaction à la clientèle
- **93 %** de coordination des services
- **79 %** de progrès des apprenants

Ces résultats ne se limitent pas à la réussite du programme. Ils témoignent de la participation croissante des Canadiens à tous les aspects de la vie quotidienne. Voilà une réussite que nous pouvons tous célébrer.

« La formation était dispensée de manière claire, facile à suivre et avec patience. Je suis reparti en me sentant plus à l'aise pour utiliser mon iPhone tout seul. »

– **Alex Itenson**, Participant au webinaire, Hamilton, Ontario



Le droit d’appartenir

La Semaine des adultes sourds-aveugles au camp Lake Joe a été marquée par le partage d’expériences

« C’était un groupe formidable. Tout le monde était là pour la même raison. Nous avons tous appris quelque chose les uns des autres. »

– **John**, participant à la Semaine des adultes sourds-aveugles

Le camp Lake Joe d’INCA est le seul camp d’hébergement accessible au Canada destiné aux personnes ayant une déficience visuelle. Fondé en 1961 sur les rives spectaculaires du Lake Joseph, c’est un lieu où les loisirs, l’apprentissage et la vie communautaire prennent forme dans un environnement entièrement accessible.

En 2025, Lake Joe a tenu sa toute première Semaine dédiée aux personnes sourdes-aveugles. Les participants ont découvert un espace conçu pour favoriser l’autonomie et l’aventure.

Il s’est installé un sentiment d’appartenance naturellement. Le personnel des SCS ont décrit cette semaine comme étant marquée par des connexions.





Il a souligné que les rires étaient incessants et que des amitiés s’étaient rapidement nouées.

Au programme : voile, bowling, balades dans la nature, vélo en tandem et moments magiques autour d’un feu de camp. Chacune de ces activités a permis de renforcer la confiance en soi grâce à l’expérience vécue plutôt qu’à un apprentissage théorique.

Au Lake Joe, les participants ne se contentent pas de prendre part aux activités; ils découvrent ce que signifie vraiment le sentiment d’appartenance.



Le droit d’être entendu

Le lieu de résidence ne doit pas définir l’accès

La capacité d’une personne à communiquer ne doit pas dépendre de son lieu de résidence, mais être soutenue de manière cohérente partout. Les témoignages de Mike, Kashmere et Kazim illustrent les conséquences de cette situation.

En Colombie-Britannique, nous continuons à mener des initiatives de défense des droits, à répondre à la demande croissante de services, à sensibiliser le public lors d’activités organisées dans le cadre du Mois de la sensibilisation à la surdicécité, et à mobiliser nos partenaires gouvernementaux pour renforcer l’accès au soutien des intervenants.

Mike : Le coût dissimulé d’un mode de vie inadapté

Mike, un professionnel de l’informatique d’une cinquantaine d’années résidant sur l’île de Vancouver, est atteint du syndrome d’Usher, qui entraîne une perte progressive de la vue et de l’audition. Après avoir perdu son emploi en raison de sa détérioration visuelle, il doit faire face à des changements majeurs dans sa vie quotidienne, tout en traversant une période d’incertitude.

Faute d’un accès régulier à des aides, notamment à des services d’accompagnement et de rééducation visuelle, il est devenu de plus en plus difficile pour lui de communiquer et de se déplacer. Il passe désormais plus de temps chez lui et se retrouve de plus en plus isolé.

Les SCS transforment la défense des droits en action : L’accès à des aides essentielles peut faire la différence entre l’isolement et l’autonomie. Grâce à leurs initiatives de défense des droits, les Services communautaires Surdicécité veillent à ce que personne ne soit laissé pour compte. En 2025, nous avons contribué à rassembler plus de 1 000 voix afin de protéger les services d’accompagnement essentiels en Colombie-Britannique.



Kashmere : Une autonomie mise à rude épreuve

Pour accéder à des textes, utiliser la technologie et se déplacer en toute sécurité au sein de sa communauté, elle a désormais souvent besoin d'aide. Installée sur l'île de Vancouver, elle se sent de plus en plus isolée à mesure que son univers se rétrécit. L'expérience de Kashmere met en lumière la manière dont la perte d'accès à la communication remet en question l'autonomie et les liens sociaux.

Les SCS font entendre la voix des communautés auprès des décideurs : nous veillons à ce que les expériences des personnes sourdes-aveugles permettent d'éclairer les décisions gouvernementales et de façonner des politiques et des services plus inclusifs. Le processus de consultation national d'INCA a mobilisé plus de 1 300 participants à travers 45 discussions communautaires.

Kazim : Un isolement sans accès

Kazim, un septuagénaire sourd utilise la langue des signes américaine (LSA) et souffre d'une perte de vision liée à une lésion du nerf optique. Après avoir vécu dans la rue, il vit désormais dans un cadre de vie accompagné qui lui fournit un logement et des repas. Malgré cette stabilité, il n'a pas accès à un accompagnement en langue des signes américaine (LSA) et vit depuis plus d'un an dans un isolement quasi total, confiné dans sa chambre. L'accès à des services d'accompagnement serait essentiel pour l'aider à participer de nouveau à la vie quotidienne.

Les SCS permettent, de construire un avenir plus connecté :
Notre mission vise à garantir aux personnes sourdes-aveugles l'accès aux services d'accompagnement dont elles ont besoin, grâce à la recherche, à la défense des droits et à la collaboration. Plus de 660 000 Canadiens de plus de 15 ans vivent avec un handicap visuel et auditif, ce qui souligne la nécessité de disposer de supports de communication accessibles.



L’accès et la défense des droits se complètent

Initiatives de défense des droits

Nous défendons l’accès à la communication et œuvrons pour que les besoins des personnes sourdes-aveugles soient reconnus au sein des systèmes provinciaux.

Activités du Mois de la sensibilisation à la surdicécités

Au cours de ce mois, nous partageons nos expériences et sensibilisons le public à l’importance de l’accès à la communication.

Engagement gouvernemental

Nous collaborons avec le gouvernement provincial pour soutenir le financement et renforcer l’accès aux services d’accompagnement, considérés comme une infrastructure essentielle.

Pressions liées aux listes d’attente en Colombie-Britannique.

La demande croissante de services d’accompagnement reflète une sensibilisation accrue et une augmentation du nombre de cas orientés vers ces services. Cette situation souligne la nécessité d’accroître les capacités et de garantir un accès rapide.



Les personnes qui font la différence

Prix Kerry G. Wadman : Pour célébrer le leadership dans les services destinés aux personnes sourdes-aveugles

Le prix Kerry G. Wadman rend hommage aux intervenants, spécialistes, responsables et membres du personnel dont les compétences et l'attention permettent chaque jour de faciliter la communication. Il récompense l'excellence et la confiance qui sont au cœur des services d'accompagnement. Cette année, les SCS ont reçu un nombre record de 57 nominations, récompensant 38 membres du personnel d'un bout à l'autre du Canada. Près de la moitié des nominations étaient issues de clients. Ce nombre reflète les relations extraordinaires que le personnel des SCS tisse chaque jour avec les personnes sourdes-aveugles.

Félicitations à Marie Mulvihill

Nous sommes ravis de désigner Marie comme lauréate du prix Kerry G. Wadman 2026, en reconnaissance de plus de deux décennies de services exceptionnels au sein des Services communautaires Surdicécité d'INCA. Elle a accompagné des clients dans plusieurs régions et provinces lors de moments de transition, de défis et d'épanouissement. Au début de sa carrière, Marie a occupé le poste d'intervenante auprès de Kerry Wadman lui-même, ce qui reflète l'héritage de ce prix. Reconnue pour son leadership, son professionnalisme, son esprit d'innovation et son sang-froid face à la pression, elle incarne le dévouement qui permet d'accéder aux services au quotidien.



Tourner vers l’avenir

Bâtir un avenir fondé sur les droits et l’accès

L’accès à la communication, à l’information, au choix et à la participation communautaire constitue un droit humain fondamental.

À l’avenir, les SCS continueront d’œuvrer pour éliminer les barrières, renforcer les personnes, les partenariats et les systèmes qui aident les personnes sourdes-aveugles à exercer pleinement ces droits.

Renforcer la main d’œuvre

Investir dans la main-d’œuvre qualifiée des intervenants et intervenantes qui rendent possible l’accès à la communication, le choix et la participation.

Élargir l’accès équitable

Défendre les droits à des services durables pour que l’accès au soutien essentiel des intervenants et intervenantes ne dépende pas du lieu de résidence.

Favoriser l’innovation

Explorer les technologies accessibles, la formation et les nouvelles approches qui renforcent la communication, l’autonomie et le libre choix.

Faire entendre la voix des personnes sourdes-aveugles

Veiller à ce qu’elles soient au cœur des décisions, des services et des systèmes qui ont une incidence sur leur vie.

Notre vision est celle d’un avenir où chaque personne sourde-aveugle aura accès à la société, pourra faire des choix et participera pleinement à la vie de sa communauté.





Gouvernance et conseil d'administration

Œuvrer pour un avenir plus accessible

La direction des services communautaires Surdicécité d'INCA compte des personnes issues de tout le Canada qui partagent la même volonté de promouvoir l'accessibilité et l'inclusion des personnes sourdes-aveugles. De nombreux membres apportent également leur expérience personnelle, ce qui enrichit la gouvernance, les priorités et la prise de décision au sein de notre organisation.

Conseil d'administration

Maryann Everett, **présidente**
Ron Kruzeniski, **vice-présidente**
Jane Ashford, **trésorière**

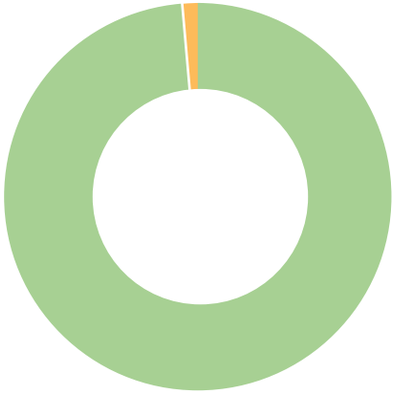
Membres de l'équipe de direction

Carrie Anton
Denise Beaumont
David Bryane
Nora Constas
Katherine Hesson-Bolton
Ella Huang
Kathryn Jung
Penny Leclair
Arvind Mohandoss
Charlie Thompson
Sousie Weston



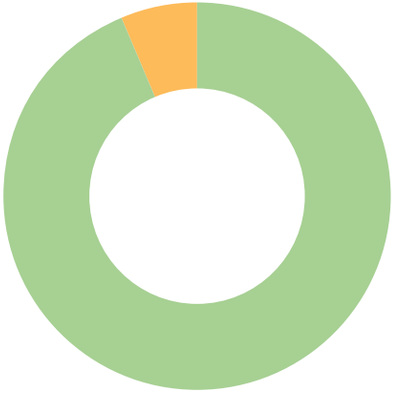
Investir dans l’impact

Revenus d’exploitation



- Financement gouvernemental : **98,7 %**
- Autre : **1,3 %**

Dépenses d’exploitation



- Services : **92,2 %**
- Administration : **7,8 %**

Les Services communautaires Surdicécité d’INCA s’engagent à faire preuve de transparence, de responsabilité et de bonne gestion. L’aide apportée est gérée avec soin afin d’avoir un impact significatif sur la vie des personnes sourdes-aveugles. Les états financiers complets font l’objet d’une vérification annuelle réalisée par Ernst & Young LLP.

Merci de rendre l'accès possible

Au sein des Services communautaires Surdicécité d'INCA, tout commence par les personnes : les personnes sourdes-aveugles, leurs familles, les intervenants, le personnel, les bailleurs de fonds, les partenaires et les défenseurs de leur cause. Chacun contribue à faciliter la communication, à favoriser l'autonomie et à éliminer les obstacles qui limitent les connexions et la participation. Nous sommes profondément reconnaissants de cet engagement commun et de l'impact qu'il a au jour le jour.



INCA, les Services communautaires Surdicécité d'INCA et Réadaptation en déficience visuelle Canada renforcent leur collaboration pour faciliter l'accès à du soutien. L'objectif est simple : aider les personnes aveugles, sourdes-aveugles ou ayant une basse vision, ainsi que leurs familles, à bénéficier de services adaptés dès qu'elles en ont besoin.



Les **Services communautaires Surdicécité d'INCA** sont un des principaux fournisseurs de soutien spécialisé et de services d'urgence pour personnes sourdes-aveugles au Canada. Nos services permettent aux personnes sourdes-aveugles d'optimiser leur autonomie et leur engagement dans le monde qui les entoure.

Plus forts ensemble

Ensemble, nous soutenons et défendons les Canadiens aveugles, sourds-aveugles ou ayant une basse vision.

Visitez **servicessurdicecite.ca**

Courriel **infoweb@deafblindservices.ca**

Téléphone **1 855 862-6001**

@CNIBDeafblindServices

/CNIB_DBCS

@CNIB_DBCS

/company/cnib-dbcs