



Visitez
servicessurdicecite.ca/2024
pour trouver des formats
substituts de ce document.



**SERVICES
COMMUNAUTAIRES
SURDICÉCITÉ**
INCA

**Une année
marquante
axée sur la
défense des
droits**

**Rapport annuel
2024-2025**



Lettre de la présidente et de la présidente du conseil d'administration

Chaque pas en avant commence par un changement de perspective.

Aux Services communautaires Surdicécité d'INCA, l'année écoulée a été marquée par une idée forte : l'accès à la communication, à la connexion et à l'autonomie est un droit de la personne, et non pas un luxe. Cette conviction a guidé nos actions, notre défense des droits et nos conversations, alors que nous explorons de nouvelles manières d'étendre nos services au sein des communautés qui en ont longtemps été privées.

L'année écoulée a marqué un tournant important dans notre parcours. Partout au pays, nous avons adopté une nouvelle manière de parler de notre travail, ancrée dans les droits de la personne et la dignité. Nous avons redéfini notre discours, passant d'une approche qui présente les services d'intervention comme un moyen d'améliorer la vie à une approche qui les considère comme des droits fondamentaux devant être respectés.

Cette année a également connu une étape importante en matière de leadership, avec la nomination de notre nouvelle présidente et chef de la direction. Avec une équipe de direction dynamique, ce chapitre nous amène de nouvelles perspectives et une passion commune pour notre mission visant à renforcer les relations et apporter des changements significatifs pour les personnes sourdes-aveugles du Canada.

« Ma première année au poste de chef de la direction m'a permis d'approfondir ma compréhension de la signification réelle de l'inclusion et de l'accessibilité. J'ai engagé des conversations avec notre communauté de personnes sourdes-aveugles, poursuivi mon apprentissage de la langue des signes américaine (ASL) et acquis une plus grande appréciation de la passion et de la résilience qui animent cette communauté. Je suis plus que jamais déterminée à atteindre notre objectif : faire en sorte qu'aucune personne sourde-aveugle n'ait à se battre pour obtenir le soutien dont elle a besoin, peu importe où elle vit. »

- Angela Bonfanti, Présidente et chef de la direction

En Colombie-Britannique, cette nouvelle clarté a permis de lancer une campagne de sensibilisation couronnée de succès, menée par la communauté des personnes sourdes-aveugles et ses alliés. D'où un renouvellement des investissements gouvernementaux, garantissant ainsi la poursuite des services d'intervenants essentiels. Cette validation de notre voix collective est une affirmation forte que les droits des Canadiens sourds-aveugles comptent, aujourd'hui et pour toujours.

De plus, nous avons constaté une forte croissance et un impact significatif à l'échelle du pays. En Saskatchewan, notre communauté s'est considérablement agrandie, permettant à plus de personnes d'avoir accès aux services d'intervenants dont elles ont besoin. En Ontario, nous avons renforcé les services d'urgence pour créer des voies de communication plus sûres et favoriser l'autonomie dans les moments les plus importants.

Chaque étape importante franchie cette année est le fruit du travail acharné de notre personnel dévoué, de nos spécialistes en perfectionnement des compétences et de nos intervenants. Leur expertise, expérience et engagement ont permis d'accomplir ces avancées. Grâce à nos initiatives d'engagement, nous avons été à l'écoute de nos employés, rendu hommage à nos collaborateurs exceptionnels à l'aide de nouveaux programmes de reconnaissance et continué d'investir dans la formation et l'apprentissage culturel.

En ce qui concerne l'avenir, nous explorons des innovations audacieuses qui pourraient transformer nos services, telles que les technologies d'assistance et les nouveaux outils de communication numérique. Toutefois, nous savons que la technologie n'est qu'une partie de la solution; l'inclusion véritable dépendra toujours des liens humains.

Nous remercions tous les membres de notre communauté, notre personnel, nos bénévoles et nos donateurs. Votre courage, votre résilience et votre engagement infailible font avancer notre mission.

Nous invitons les gouvernements, les organisations et les dirigeants du Canada à se joindre à nous. Construisons ensemble un avenir dans lequel les services d'intervention sont garantis, car chaque Canadien a le droit de communiquer, d'établir des connexions et de vivre dans la dignité.

Avec toute notre gratitude,



Maryann Everett



Angela Bonfanti

Points saillants

Un changement de langage

Cette année, nous avons apporté un changement radical dans notre manière de parler de notre travail et de son importance. À l'échelle du pays, notre équipe a adopté une approche fondée sur les droits de la personne pour les services destinés aux personnes sourdes-aveugles. Cela signifie nommer les services d'intervenants pour ce qu'ils sont : non seulement des aides utiles, mais aussi des outils essentiels à la communication, à la sécurité et à l'autonomie. En considérant l'accès comme un droit et non comme un luxe, nous changeons non seulement le langage, mais aussi les mentalités. Ce discours évolutif est désormais ancré dans notre défense des droits, nos programmes et nos partenariats, et donne un nouveau ton à l'avenir des SCS.



Bienvenue à notre nouvelle direction

Cette année marque le début d'un chapitre passionnant pour les Services communautaires Surdicécité d'INCA, qui a accueilli Angela Bonfanti en tant que nouvelle présidente et chef de la direction. Forte de plus de 13 ans d'expérience en matière de leadership au sein d'INCA et des SCS, et ayant un lien personnel profond avec notre mission, Angela a passé sa première année à écouter,

à apprendre et à établir des liens avec notre communauté de personnes sourdes-aveugles à travers le Canada.

Son leadership, associé à celui de notre équipe de direction dévouée, permet d'élaborer une vision audacieuse pour l'avenir : un Canada dans lequel aucune personne sourde-aveugle ne luttera pour obtenir le soutien essentiel dont elle a besoin, peu importe où elle vit.

La technologie à l'écoute

Aux SCS, nous pensons que l'avenir de l'accessibilité sera façonné par les personnes qui en ont fait l'expérience, et non pas uniquement par les ingénieurs. Cette année, nous avons poursuivi notre soutien au développement d'un bras robotisé conçu pour faciliter la communication des personnes sourdes-aveugles.



Conçue par Samantha Johnson, cette innovation naissante est très prometteuse. Elle est vraiment passionnante par son approche collaborative, façonnée par les commentaires de la communauté et fondée sur l'expérience. En mettant en relation les créateurs de technologies et les personnes qu'ils souhaitent aider, nous posons les bases d'une innovation plus inclusive et plus efficace pour les années à venir.



Semer les graines de l'inclusion

Le Mois de la sensibilisation à la surdicécité a toujours mis l'accent sur la visibilité. Mais cette année, il prend une dimension supplémentaire. En juin, nous avons lancé la campagne « Pour une meilleure compréhension », une initiative nationale qui vise à

semer les graines de l'empathie et de l'éducation, en commençant par la Nouvelle génération. Grâce à des trousseaux d'apprentissage numérique interactif et à des activités pratiques de jardinage, les élèves de plus de 40 écoles de l'Ontario ont découvert ce que signifie être sourd-aveugle, comment les personnes communiquent et pourquoi l'accessibilité est importante. Grâce à des jardinières colorées, à des discussions en classe et au soutien d'éducateurs passionnés, nous avons fait de la fierté des personnes sourdes-aveugles un symbole de l'inclusion vivant et grandissant. Nous comptons développer cette campagne les années après les autres, et les classes après les autres.

Des voix unies, un impact commun

Ce qui a commencé comme un simple groupe de travail s'est rapidement transformé en un mouvement plus vaste. Cette année, SCS, Réadaptation en déficience visuelle Canada (RDVC) et INCA ont officialisé le comité « Plus forts ensemble », un espace de collaboration qui permet aux dirigeants communautaires, au personnel et aux clients de tout le pays de se mettre d'accord sur des questions clés et de travailler ensemble à des solutions. Qu'il s'agisse d'efforts conjoints de défense des intérêts auprès du gouvernement, de partage d'histoires ou de campagnes de sensibilisation, cette collaboration a permis de renforcer la cohérence, de faire entendre notre voix et de créer un espace de dialogue entre les différentes régions. Elle nous rappelle que lorsque nous avançons ensemble, nous allons plus loin.

Célébrons l'excellence

La reconnaissance est un élément essentiel de la culture des SCS. Lorsque les membres de l'équipe se sentent reconnus et valorisés, les équipes sont renforcées et ceci entraîne de meilleurs résultats pour les personnes que nous servons.

Cette année, nous avons reçu 43 candidatures pour l'attribution du prix Kerry G. Wadman, dont un nombre record de 15 issu de clients, ce qui montre l'impact profond que notre personnel a sur la communauté.

Nous sommes fiers de féliciter Kelli-Ann Joyce, récipiendaire de cette année. Comptant près de 19 ans de service, elle a fait preuve de professionnalisme, de gentillesse et de dévouement dans toutes les fonctions qu'elle a occupées, du poste d'intervenante à celui de chef de programme. Ses contributions ont façonné des programmes, soutenu le personnel et amélioré des vies.



Voix pour le changement

Comment la défense des intérêts communautaires a permis de garantir des services essentiels en Colombie-Britannique

En 2024, l'organisme Services communautaires Surdicécité (SCS) se trouvait à un tournant décisif. Le financement des services d'intervenants, essentiels à la communication, à l'autonomie et à la sécurité des personnes sourdes-aveugles, était soudainement menacé. Pour des centaines de Britanno-Colombiens sourds-aveugles, cette incertitude n'était pas qu'une question bureaucratique, elle menaçait leur autonomie, leurs liens sociaux et leur qualité de vie.

Nous avons répondu en nous mobilisant. Une campagne populaire et dynamique s'en est suivie, qui s'est étendue à toute la province et à tout le pays. Grâce à des lettres, des reportages dans les médias, des actions de sensibilisation communautaire et une campagne numérique alimentée par des témoignages personnels, notre communauté s'est unie autour d'un message clair : l'accès à un intervenant n'est pas un « plus ». C'est un droit fondamental.

De la défense des droits au passage à l'action

Le gouvernement de la Colombie-Britannique a réaffirmé son engagement et augmenté son investissement dans les services d'intervention pour les personnes sourdes-aveugles, garantissant ainsi un soutien continu à ceux qui en ont le plus besoin



Ce succès n'était pas seulement une victoire politique; c'était aussi un moment de reconnaissance pour une communauté qui se bat depuis des années pour être reconnue. Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude à toutes les personnes, familles, alliés et élus qui ont écouté, défendu et passé à l'action.



« Nous trouvons injuste de devoir mener ce combat sans relâche, car faire partie de la communauté est un droit humain fondamental. »

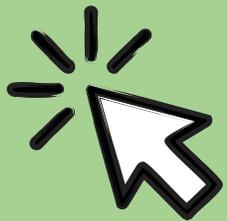
- Brenda Macalister,
défenseuse des droits et cliente des SCS

En chiffres

1 067 lettres

envoyées aux candidats par
**437 contributeurs
individuels**

Plus de
**1 000
visites** sur la
page Web de
la campagne



Plus de
11 300
impressions
sur les
réseaux
sociaux

Impact médiatique

dans toute la Colombie-
Britannique, des journaux
locaux aux médias provinciaux

Plus forts ensemble et toujours en mouvement

Ce succès n'a été possible que grâce à la force de notre voix commune. INCA, Réadaptation en déficience visuelle Canada (RDVC) et les SCS, aux côtés d'innombrables défenseurs des droits des clients, des familles et des donateurs, se sont mobilisés dans un élan d'unité et de détermination extraordinaire.

L'impact a été indéniable. Mais le travail est loin d'être terminé.

Nous continuons notre travail de défense des droits pour garantir un avenir permanent et durable aux services destinés aux personnes sourdes-aveugles en Colombie-Britannique, ainsi qu'un accès équitable à ces services partout au Canada. D'un océan à l'autre, de nombreuses communautés sont encore confrontées à des obstacles à la communication de base et à l'inclusion.

Ensemble, nous avons prouvé que tout cela était possible. Maintenant, nous allons terminer ce que nous avons commencé.





Voix pour le changement

Le récit de Brenda Macalister : Défense des droits, autonomie et pouvoir des services des intervenants

Dans un coin tranquille du Lake McLeese, en Colombie-Britannique, Brenda Macalister est assise à côté de son intervenante, Pamela Goertz, et leurs doigts sont entrelacés dans le langage gestuel tactile. Grâce au toucher, Pamela l'aide à expliquer la disposition d'une pièce, la présence d'autres personnes et d'autres détails que beaucoup tiennent pour acquis. Pour Brenda, qui est sourde-aveugle, ces interactions ne sont pas seulement un échange d'informations, mais aussi un moyen de créer des liens.

Brenda est née sourde, puis a reçu le diagnostic du syndrome d'Usher, une maladie génétique rare qui provoque une perte progressive de la vue. Au fil des ans, sa vue s'est réduite au point de ne plus rien voir. Sans soutien, elle s'est retrouvée de plus en plus isolée, incapable de se déplacer de manière sécuritaire, de communiquer efficacement ou de participer à la vie communautaire.

« Je n'avais aucune possibilité de sortir », explique-t-elle, décrivant les difficultés auxquelles elle était confrontée en l'absence d'intervenants. « Je ne pouvais rien faire toute seule. »

Tout a changé en 2022, lorsque le gouvernement de la Colombie-Britannique a accordé un financement aux Services communautaires Surdicécité d'INCA, ce qui a permis à Brenda de bénéficier du soutien professionnel d'une intervenante. Avec l'aide de Pamela, elle a pu renouer avec sa communauté, retrouver son autonomie et envisager sa vie différemment.

L'un des tournants décisifs a été son inscription à la Williams Lake Fibre Artists Guild (Collectifs des artistes textiles de Williams Lake). Grâce au soutien de Pamela, Brenda a pu pleinement participer, tisser, créer et nouer des amitiés avec les autres membres du groupe. Elle a décrit cette expérience comme lui ayant donné « un véritable sens à sa vie », l'aidant à se sentir connectée, curieuse et intégrée.

Mais à la fin 2024, l'avenir du programme d'intervention des SCS a été remis en question, le financement provincial touchant à sa fin. Brenda, comme beaucoup d'autres défenseurs des droits des personnes sourdes-aveugles, craignait le retour de l'isolement et de la dépendance.

« Allons-nous... Rester coincés chez nous, incapables d'accéder au monde comme nous le faisons grâce aux intervenants? » Au lieu de battre en retraite, Brenda est passée à l'action. Elle a rencontré les membres de l'assemblée législative de sa région, a raconté son histoire aux médias locaux et a uni ses forces à celles de la direction des SCS pour plaider en faveur du maintien du financement. Pour elle, il ne s'agissait pas seulement de son expérience personnelle, mais d'une question d'équité.

« Mon objectif a toujours été de militer pour l'égalité d'accès, afin que les personnes sourdes-aveugles puissent accéder à l'information et participer à la vie de leur communauté », explique-t-elle.

En mars 2025, la campagne a connu un succès retentissant : le gouvernement de la Colombie-Britannique a non seulement renouvelé, mais aussi augmenté son investissement destiné aux services d'intervenants pour les personnes sourdes-aveugles. L'histoire de Brenda et les efforts collectifs de la communauté des personnes sourdes-aveugles ont joué un rôle clé dans cette réussite.

Pourtant, Brenda sait que le combat n'est pas terminé.

« Il y a encore beaucoup de personnes qui attendent ces services pour mener pleinement leur vie », dit-elle.

Elle rêve du jour où les personnes sourdes-aveugles de tout le pays pourront accéder aux services de soutien dont elles ont besoin sans avoir à toujours se battre pour les obtenir.

Selon elle, les services d'intervenants sont essentiels pour préserver la santé mentale, l'autonomie et la dignité.

« Je veux bénéficier de ces services jusqu'à ma mort », dit-elle. Je ne veux pas être laissée à moi-même, à dépérir mentalement... Nous avons un esprit parfaitement sain, nous sommes intelligents, mais nous n'avons tout simplement pas accès à une grande partie de l'information à laquelle tout le monde a accès. »

L'histoire de Brenda nous rappelle ce que l'on peut accomplir lorsque les personnes ont accès aux services de soutien adéquats, et ce qui est en jeu lorsqu'elles n'y ont pas accès. Son combat pour les droits des personnes sourdes-aveugles a inspiré beaucoup de gens, et sa voix continue de pousser le Canada vers un avenir où aucune personne sourde-aveugle ne sera laissée pour compte.



Notre impact en un coup d'œil

Nombre total de clients servis : plus de

200



Nombre total d'heures de services directs : plus de

69 700



Impact régional :

Colombie-Britannique

Plus de **5 800** heures de services directs

Saskatchewan

Plus de **4 400** heures de services directs

Ontario

Plus de **59 500** heures de services direct

Plus de **45** demandes de services d'urgence traitées

83 apprenants inscrits au Programme de perfectionnement des compétences

Revenus d'exploitation :

Financement gouvernemental : **98,7 %**

Autre : **1,3 %**

Dépenses d'exploitation :

Services : **94,2 %**

Administration : **5,8 %**

Les Services communautaires Surdicécité d'INCA sont fiers de respecter les normes d'éthique les plus élevées pour la gestion des fonds que nous recevons de nos partenaires des gouvernements provinciaux. Nos états financiers pour l'exercice financier clos le 31 mars 2025 ont été préparés conformément aux normes comptables canadiennes applicables aux organismes à but non lucratif et ont été vérifiés par Ernst & Young LLP. Visitez servicessurdicecite.ca pour obtenir plus d'information.

Conseil d'administration et membres de l'équipe de direction

Chef de file en matière d'excellence du service les Services communautaires Surdicécité d'INCA sont composés d'une équipe diversifiée de professionnels passionnés et enthousiastes. Nous sommes fiers d'être dirigés par un conseil d'administration composé de leaders dans le domaine des services et de la défense des personnes sourdes-aveugles, y compris des personnes qui vivent avec une perte d'audition et de vision, ainsi que d'une équipe de la haute direction talentueuse.



Conseil d'administration

Maryann Everett
Présidente

Ronald J. Kruzeniski, K.C.
Vice-présidente

Jane Ashford
Trésorière

Denise Beaumont

Penny Bennett

Nora Constas

Katherine Hesson-Bolton

Ella Huang

Kathryn Jung

Arvind Mohandoss

Charlie Thompson

Sousie Weston

Équipe de direction

Angela Bonfanti
Présidente et chef de la direction

Sherry Grabowski
Vice-présidente

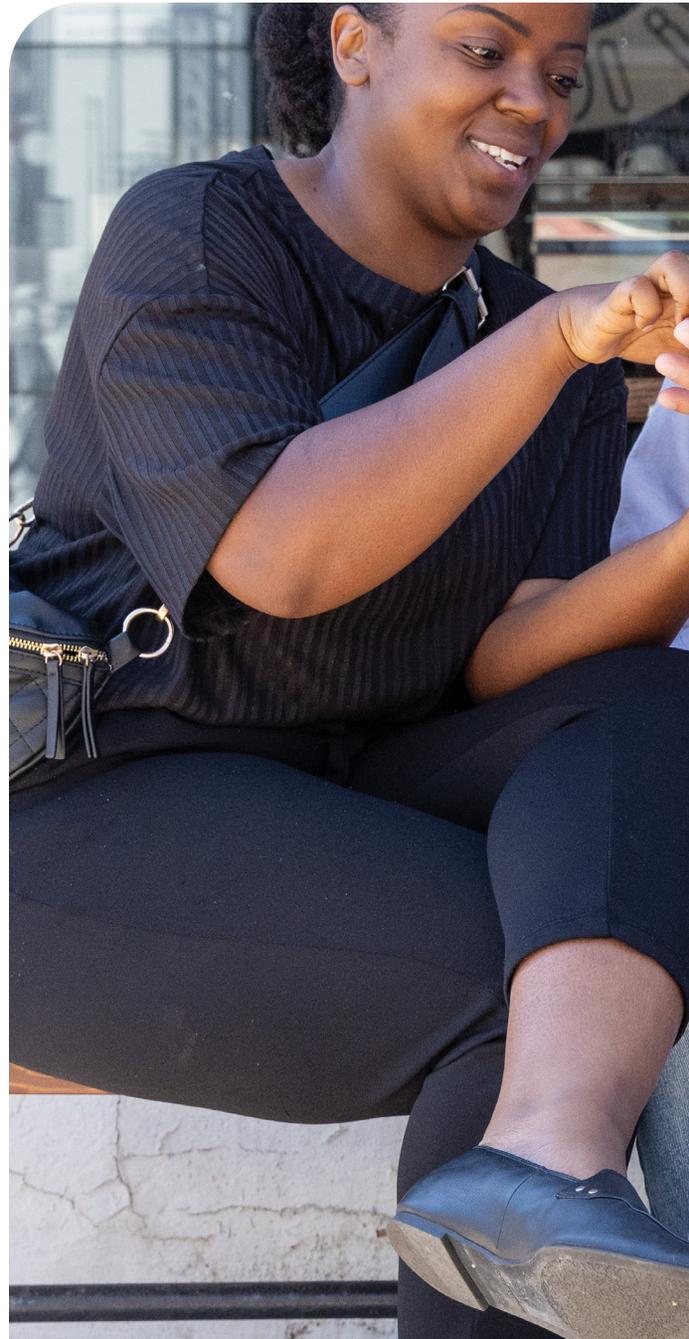
Plus forts ensemble



Ensemble, nous soutenons et défendons les Canadiens aveugles, sourds-aveugles ou ayant une basse vision.

Les **Services communautaires Surdicécité** d'INCA sont un des principaux fournisseurs de soutien spécialisé et de services d'urgence pour personnes sourdes-aveugles. Nos services permettent aux personnes sourdes-aveugles d'optimiser leur autonomie et leur engagement dans le monde qui les entoure.

- Visitez **servicessurdicecite.ca**
- Courriel **infoweb@deafblindservices.ca**
- Téléphone **1 855 862-6001**



@CNIBDeafblindServices



/CNIB_DBCS



@CNIB_DBCS



/company/cnib-dbcs